

Vervallen factuur voor netwerkkosten kleinverbruikklant

Alle huishoudens en kleinzakelijke klanten krijgen vanaf 1 augustus een gecombineerde energierekening voor leverings- en netwerkkosten. De energieleverancier brengt voortaan de netwerkkosten in rekening.

Dit als gevolg van een wetwijziging. De gecombineerde energierekening maakt de energiekosten voor de klant beter inzichtelijk en vergemakkelijkt het betalingsproces. Klanten hebben vanaf 1 augustus alleen nog contact met hun leverancier over de factuur en niet meer met de netbeheerder. De leverancier draagt de in rekening gebrachte netwerkkosten af aan de netbeheerders.

Nieuwe rolverdeling energieleverancier en netbeheerder

Vanaf 1 augustus 2013 is de energieleverancier het aanspreekpunt voor vragen en opmerkingen over de factuur en meterstanden. De energieleverancier is vanaf deze datum verantwoordelijk voor het vaststellen van meterstanden. De netbeheerder (voor Vught is dit Enexis) is en blijft eerste aanspreekpunt voor wijzigingen aan de energieaansluiting, het afhandelen van storingen via het Nationaal storingsnummer 0800 9009, de gas- en elektriciteitsmeter en de aansluit- en transportovereenkomst.

Minder kans op foutieve data

Het sectorbrede programma Stroomopwaarts realiseert de invoering van een nieuw marktmodel. Alle marktpartijen en Energie Data Service Nederland (EDSN) hebben processen ingericht en IT-systemen gebouwd en aangepast om gegevensuitwisseling volgens dit nieuwe marktmodel mogelijk te maken. Het Centraal Aansluitingenregister (C-AR) is hierbij het middelpunt. Door deze verandering beschikken alle marktpartijen over dezelfde informatie over hun klanten. De kans op fouten neemt daardoor af.

Bron:Alliander