

Privacy en slimme meters

Hoe zit het met mijn privacy?

Nederland loopt voorop in Europa op het gebied van wet- en regelgeving rondom privacy en veiligheid. Er gelden strenge regels voor het gebruik van data door de Wet Bescherming Persoonsgegevens, de Privacy Gedragscode en de Privacy & Security Eisen van Netbeheer Nederland. Als u uw energieleverancier of een onafhankelijke dienstenaanbieder uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven, mag hij de meterstanden opvragen bij de Netbeheerder. De energieleverancier mag vanaf 1 januari 2011 zes keer per jaar standen ophalen ten behoeve van verbruiksoverzichten. Daarnaast mag de leverancier standen ophalen bij verhuizingen en bij verandering van leverancier, tenzij de klant bij de netbeheerder aangeeft dat hij/zij dit niet wenst. Belangrijk is dat de data alleen voor het doel gebruikt worden waar u toestemming voor heeft gegeven. Het is verboden om de standen voor een ander doel te gebruiken.

Meterstanden worden op afstand doorgegeven. Waarvoor worden deze gegevens gebruikt?

De netbeheerder houdt zich aan de wettelijke richtlijnen. De meterstanden worden alleen voor de volgende doelen gebruikt:

- een keer per jaar voor uw jaarafrekening
- zes keer per jaar voor uw verbruiksoverzichten
- wanneer u overstapt naar een andere leverancier of als u verhuist
- wanneer het noodzakelijk is voor het beheer of onderhoud van het energienet

Afgezien hiervan heeft de netbeheerder geen zicht op uw gegevens. Zo is het in de wet vastgelegd.

Kan de netbeheerder door middel van de slimme meter zien welke apparaten ik bezit en wanneer ze elektriciteit verbruiken?

Nee. De netbeheerder meet alleen de uitwisseling van energie tussen uw aansluiting en het net. De standen die worden doorgegeven zijn van de voorgaande periode, niet van het moment zelf. De netbeheerder kan dus niet zien wanneer u wel of niet thuis bent. Ook is aan de meterstanden niet te zien wat voor apparaten u in huis heeft en of u bijvoorbeeld veel televisie kijkt.

Kan de netbeheerder met behulp van de slimme meter altijd zien hoeveel energie ik verbruik?

De netbeheerder kan niet zien wat u verbruikt met de slimme meter. Uw meterstanden worden zes keer per jaar op afstand doorgegeven. De rest van de tijd zijn ze in principe niet zichtbaar voor ons. De netbeheerder kan dus geen relatie leggen tussen specifieke apparaten in uw huis en uw energieverbruik.

Wat doet de netbeheerder met de meterstanden?

Eén keer in de twee maanden geeft de slimme meter uw meterstanden door aan de netbeheerder. De netbeheerder stuurt ze naar uw energieleverancier. Van uw energieleverancier ontvangt u vervolgens uw verbruiksoverzichten. Daarnaast krijgt u eens per jaar een jaarafrekening. Niemand heeft verder toegang tot uw gegevens, tenzij u daarvoor zelf uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven. Dit is geregeld in de Wet Bescherming Persoonsgegevens, de Privacy Gedragscode en de Privacy en Security Eisen van Netbeheer Nederland. Data mogen alleen voor een bepaald doel worden gebruikt. Kijken of iemand thuis is behoort niet tot de doelen van de netbeheerder en wordt dus ook niet gedaan.

Zijn mijn gegevens in te zien door derden? Mogen de gegevens zomaar worden doorgegeven aan andere bedrijven?

Nee. De Wet Bescherming Persoonsgegevens staat dit niet toe. De netbeheerder en uw energieleverancier mogen uw gegevens niet doorgeven aan derden, tenzij u daarvoor zelf uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven.

Hoeveel keer worden de standen uitgelezen?

De meterstanden kunnen afhankelijk van de soort aansluiting (klein verbruik of groot verbruik) om de 60 minuten of 15 minuten worden uitgelezen. Daarnaast zijn er dagstanden en maandstanden. In geval van klein verbruik wordt er dus 9137 een meterstand gelezen en bij grootverbruikers is dat 35417 keer per jaar

Hoe lang worden de meetgegevens bewaard?

Voor dagstanden geldt een maximum van veertig dagen en voor maandstanden een maximum van dertien maanden. Intervalstanden (15- of 60 minutenstanden) worden maximaal 10 dagen bewaard, als dit van toepassing is.

Kan ik met een slimme meter zomaar worden afgesloten?

Nee. De komst van de slimme meter verandert niets aan de regels die nu gelden voor het afsluiten van energie als de rekeningen niet betaald worden. Wel kan het zo zijn dat er geen monteur meer langskomt om de elektriciteit of het gas af te sluiten, maar dat de netbeheerder dit op afstand doet.

Hoe veilig is een slimme meter?

Het slimme metersysteem is uitgebreid getest en beveiligd tegen inbraakpogingen. Het dataverkeer is beschermd door de nieuwste technologie. Samen met instanties als TNO, de Radboud Universiteit Nijmegen en securitybedrijven doet de netbeheerder al het mogelijke om uw gegevens optimaal te beveiligen.

Heb ik last van straling als ik in de buurt kom van mijn slimme meter?

Bij elektrische apparaten is altijd sprake van enige mate van elektromagnetische straling. De straling van de slimme meter blijft echter ruim binnen de daartoe geldende richtlijnen en vormt geen gevaar voor uw gezondheid.